

**Einrichtungen für
gehandicapte Gäste / Rollstuhlfahrer
im HANSA-PARK®**

Herzlich willkommen im HANSA-PARK®. Wir freuen uns, Sie heute begrüßen zu können. Wir haben versucht, bei der Einrichtung und Ausgestaltung unserer Attraktionen besonders auch an unsere gehandicapten Gäste oder Gäste mit Mobilitätseinschränkungen zu denken. Dies schließt nicht aus, dass wir noch vieles verbessern können. Über Ihre Anregungen und Hinweise würden wir uns daher sehr freuen. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter, die Ihnen jederzeit gerne behilflich sind oder benutzen Sie unseren „Ihre Meinung bitte“ - Briefkasten am Ausgang.

Die meisten unserer Attraktionen, also auch unsere Fahrattraktionen, können von Ihnen problemlos genutzt werden.

Für manche Fahrattraktionen gelten besondere Vorschriften bezüglich der notwendigen Größe, des erforderlichen Alters und der körperlichen Verfassung. Diese Regeln wurden uns von den Behörden und vom TÜV vorgegeben und gelten besonders auch für Gäste mit Handicap!

Bitte beachten Sie, dass Betreuer und Gäste mit Handicap, die diese grundsätzlichen Anforderungen erfüllen, gerade dann noch eigenverantwortlich entscheiden müssen, ob die Attraktion für sie individuell geeignet ist.

Beachten Sie bitte auch, dass Betreuer für die Handlungen der ihnen anvertrauten Gäste generell haften.

Des Weiteren bitten wir um Ihr Verständnis, dass gehörlose Gäste bei Fahrten mit den Attraktionen unbedingt von einer weiteren Person begleitet werden sollten, die im Falle einer Störung die Ansagen unserer Mitarbeiter verstehen und die Informationen weitergeben können.

Saison 2012

PRI-0305.DOC

Seite 2

Fahranlagen mit einem speziellen, für Rollstuhlfahrer ausgeschilderten Eingang:

- Parkeisenbahn → bitte den Zugführer ansprechen
- Fliegender Hai - aus dem Stillstand 7x mal kopfüber
- Blumenmeer-Bootsfahrt - zu Walzerklängen durch eine Blumenlandschaft
- Wellenreiter - eine fröhliche Wellenfahrt durch die Lüfte
- Pow-Wow - das überdachte Familienfahrgeschäft mit spannendem Drehspaß
- Sturmvogel - nur für starke Nerven: freier Fall aus 20 m Höhe
- Fliegender Holländer - mit einem Piratenschiff bis auf 24 m Höhe schaukeln
- Koggenfahrt - eine lustige Berg- und Talfahrt
- Flying Orcas - ein Flug durch die Lüfte in riesigen Orka-Walen
- Torre del Mar - das Nonplusultra der Kettenflieger
- Dr. Livingstone's Safari-Flug - eine Entdeckungsreise durch Afrika

Fahranlagen mit einem für Rollstuhlfahrer bedingt geeigneten Eingang:

- Wikinger-Bootsfahrt - auf und ab pflügen die Wikingerschiffe durch die Wellen
- Holstein -Turm - ein 100 m hoher Aussichtsturm und das Wahrzeichen des HANSA-PARK®
 - ⇒ Sie können bequem bis an den Einstieg des Turms mit dem Rollstuhl fahren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie dort vom Rollstuhl direkt auf die Sitzbank umsteigen müssen.
- Barracuda Slide - eine rasante Wasserfahrt in Schlauchbooten aus über 12 m Höhe
- Historisches Riesenrad „Russische Schaukel“ - ein Original aus den 20er Jahren

Bitte beachten Sie folgende Ausnahme:

Aus Sicherheitsgründen haben uns die Behörden und der Technische Überwachungsverein (TÜV) die Beförderung von Gästen, die im Falle einer Störung das Fahrzeug bzw. die Anlage nicht aus eigener Kraft verlassen können bzw. von Gästen, welche sich in den Fahrzeugen bzw. Anlagen nicht aus eigener Kraft abstützen können, nur bei folgenden Fahrattraktionen untersagt:

- Fluch von Novgorod
- Schlange von Midgard
- Rollercoaster „Nessie“ mit Riesenloop
- Dünenexpress „Rasender Roland“
- Crazy Mine
- El Paso Express
- Wildwasserfahrt
- Wasser-Achterbahn „Super-Splash“
- Wasser-Bobbahn „Rio Dorado“
- Power-Tower „Monte-Zuma“
- Space-Scooter
- Kiddie-Scooter
- Hochseilgarten „Navajo Trail“
- Baumhaus „Apachen-Lodge“

Das Gleiche gilt für Personen, die aus individuellen Gründen wie z. B. wegen einer Behinderung oder wegen ihres Körperbaus die vorgegebenen Sicherheits-einrichtungen dieser Anlagen nicht oder nicht vollständig nutzen können!

Bitte haben Sie für die Anweisung der Behörden und des TÜV Verständnis, die für diese wenigen Fahrattraktionen gilt, da sie Ihrer eigenen Sicherheit dient.

**Nutzen Sie dafür alle übrigen Fahrattraktionen
umso häufiger!**

Saison 2012

PRI-0305.DOC

Seite 4

Spezielle Plätze für Rollstuhlfahrer in unseren Shows:

- Varieté-Show „Arena del Mar“: ca. 15 - 20 Plätze
- Special Effect Show „Arena del Mar“: ca. 15 - 20 Plätze
- FantasticCinema mit
„Sammys große Abenteuer“ in 4D: ca. 3 Plätze
- Wasser-Zirkus: ca. 12 - 20 Plätze
- Freilichtbühne auf dem alten Jahrmarkt: bis zu 40 Plätze

Hinweis für Gäste mit Seh- oder Hörschwäche

Wir bitten Gäste mit Seh- oder Hörschwäche, sich beim Einlass in das Varieté-Theater „Arena del Mar“ beim dortigen Mitarbeiter zu melden. Ihnen wird dann ein besonderer Platz zugewiesen.

Souvenirshops

Die meisten unserer Souvenirshops haben einen für Rollstuhlfahrer geeigneten Zugang.

Gastronomie

Folgende Restaurants haben einen für unsere gehandicapten Gäste geeigneten Zugang und sind auch für Rollstuhlfahrer problemlos zu befahren:

- Selbstwahlrestaurant „Weltumsegler“ im Eingangsbereich
- Cafeteria in der Themenwelt „HANSE in EUROPA“ im Eingangsbereich
- Pizzeria „L'Artista“ auf dem Alten Jahrmarkt
- Western Saloon „Last Chance“ in Bonanza City
- Für Events kann der „Fort Alamo Saloon“ ab circa 120 und bis zu 200 Personen exklusiv reserviert werden. Der Fort Alamo Saloon ist barrierefrei gestaltet.

Hinweise zu Behinderten-Toiletten siehe Seite 5.

Selbstverständlich halten wir in allen Restaurants leicht lesbare Speisekarten **für sehbehinderte Gäste** vor.

Für Gäste, die **Diät** einhalten müssen, stehen Diabetikerprodukte zur Verfügung. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter.

Saison 2012

PRI-0305.DOC

Seite 5

Für Allergiker stellen wir gerne ein spezielles Menü nach Ihren Vorstellungen zusammen. Ob laktosefreies Essen oder glutenfreie Speisen - bitte teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse für ein für Sie verträgliches Essen mit.

Unsere Mitarbeiter freuen sich darauf, Ihnen jederzeit auf Wunsch behilflich sein zu können! Denn wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen!

Kostenfreie Parkplätze:

12 kostenfreie Parkplätze stehen an der Straßenseite „Am Fahrenkrog“ zur Verfügung. Von dort ist ein unmittelbarer Zugang zum Eingangsbereich des HANSA-PARK® über abgesenkte Bordsteine möglich.

Zusätzlich ist die erste Parkreihe auf dem Großparkplatz für behinderte Gäste ausgewiesen. Wir empfehlen insbesondere beim Besuch mit Rollstuhlfahrern, vor Anfahren des Großparkplatzes erst an der Straße „Am Fahrenkrog“ zu halten, um die behinderte Person dort abzusetzen und erst danach auf den Parkplatz zu fahren. Vom Parkplatz führen Rolltreppen und gläserne Fahrstühle zur Fußgängerbrücke hinauf und hinab.

Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich! Folgen Sie bitte den Vorwegweisern und Hinweisschildern auf der Kreisstraße 45.

Behinderten-Toiletten:

- 1 Toilette außen am Haupteingang neben dem Service-Center
- 1 Toilette innen am Haupteingang neben der Cafeteria
- 1 Toilette in der Unterführung der Spiegelgalerie
- 2 Toiletten an der Tienda Textiles (1 Damen, 1 Herren)
- 1 Toilette im Kinderland
- 1 Toilette im Piratenland

Wickelräume

Insgesamt fünf liebevoll ausgestattete Baby-Wickelräume sind im Park verteilt und auf unseren Parkplänen ausgeschildert.

Größere Kinder können in unserer Sanitätsstation im Info- und Servicecenter gewickelt werden.

Drei weitere Wickelplätze befinden sich in den WCs Fort Alamo Saloon Damen, Behinderten WC Spiegelgalerie und Kiddie-Camp Damen.

Behindertengerechte Wegeführung

Fast jeder Punkt im Park ist durch behindertengerechte Abschrägungen zu erreichen.

Unsere Westernstadt „Bonanza City“ und unser Indianerlager sind aufgrund der Bodenbeschaffenheit für Rollstuhlfahrer etwas mühsamer zugänglich.

Nutzung von kraftbetriebenen Fortbewegungshilfen auf dem Parkgelände

Wenn Sie kraftbetriebene Fortbewegungshilfen wie z. B. Elektromobile als orthopädische Hilfe auf dem Parkgelände nutzen möchten, ist unsere vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich. Diese kann an Ihrem Besuchstag im Info- und Servicecenter eingeholt werden. Voraussetzung für unsere Zustimmung ist, dass die Fortbewegungshilfe medizinisch notwendig ist und Sie die vollständige Haftung für den Betrieb auf dem Gelände des HANSA-PARK übernehmen.

Leihrollstühle

Für Behinderte stehen kostenfrei neun Leihrollstühle zur Verfügung. Sie werden gegen Hinterlegung eines Pfandgeldes und Angaben der Personalien direkt am Haupteingang von unseren Mitarbeitern der Eingangskontrolle ausgegeben.

Aufbewahrung

Gern nehmen unsere Mitarbeiter im Info- und Service-Center kleine und größere Dinge von unseren gehbehinderten und im Rollstuhl fahrenden Gästen gegen eine geringe Gebühr zur Aufbewahrung entgegen.

Auszeichnung

Am 15. März 1996 erhielt der HANSA-PARK® erstmals für vorbildliches Bauen für Behinderte vom Sozialverband Deutschland - ehemals Reichsbund der Kriegs- und Wehrdienststopfer, Behinderten, Sozialrentner und Hinterbliebenen e. V. - die Auszeichnung "Überlegt geplant - an Behinderte gedacht". Das Gütesiegel für „barrierefreies Bauen“ wurde HANSA-PARK® zum zweiten Mal in 2002 vom Sozialverband Deutschland e.V. überreicht.

Saison 2012

PRI-0305.DOC

Seite 7

Am 14. November 2003 wurde der HANSA-PARK® im Bundeswettbewerb „Willkommen im Urlaub - Familienzeit ohne Barrieren“ vom Bundesfamilienministerium und dem Deutschen Tourismusverband mit dem **Bundespreis in Silber** für seinen barrierefreien und besonders familienfreundlichen Freizeitpark ausgezeichnet.

HANSA-PARK® erzielte damit nicht nur das beste Ergebnis aller schleswig-holsteinischen Teilnehmer an dem Bundeswettbewerb, sondern ist auch **der einzige deutsche Freizeitpark überhaupt, der als familienfreundlich und barrierefrei ausgezeichnet wurde.**

Eintrittspreise der Saison 2012 für gehandicapte Gäste

- Kinder unter 4 Jahren Eintritt frei
- Rollstuhlfahrer
(mit Schwerbehinderten-Ausweis) Eintritt frei
Begleitpersonen EUR 25,00 pro Person
- Besucher
(mit Schwerbehind.-Ausweis „B“ oder „H“) Eintritt frei
Begleitpersonen EUR 25,00 pro Person
- Alle anderen Besucher
mit Schwerbehinderten-Ausweis EUR 25,00 pro Person
- Gruppen mit behinderten Besuchern
ab 20 zahlenden Personen EUR 25,00 pro Person
(Preisänderungen behalten wir uns vor.)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir einen Schwerbehinderten als Begleitperson eines Schwerbehinderten nicht anerkennen können.

Möchten Sie als Gast mit Schwerbehinderten-Ausweis inkl. Vermerk „B“ trotzdem **ohne Begleiter** den Park besuchen, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir Sie in diesem Fall wie einen Gast mit Schwerbehindertenausweis ohne „B“ behandeln.

Saison 2012

PRI-0305.DOC

Seite 8

HANSA-PARK hat keine Möglichkeiten an den einzelnen Attraktionen die Erforderlichkeit einer Begleitperson eines Schwerbehinderten zu überprüfen, wenn die Behinderung nicht offensichtlich ist. Daraus resultiert, dass der Eintritt dann 25,00 EUR beträgt und wir ein entsprechendes Haftungs-Schreiben unterzeichnen lassen müssen.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im
HANSA-PARK®.**